



Scapets

Prática de Troca e Cancelamento

Prezado Cliente,

Estamos felizes por tê-lo atendido em nossa plataforma.

Antes de darmos prosseguimento gostaríamos de entender se podemos ajudá-lo(a) com a sua decisão em devolver ou não o produto.

- Se você comprou o produto com características diferentes das que desejava basta acessar o link e consulte a possibilidade de realizar a troca: <https://scapets.com.br/politica-de-troca-e-devolucoes>

Ainda assim, se estiver certo da sua intenção em devolver o produto, favor seguir as instruções abaixo:

- Os produtos anunciados no aplicativo SCAPETS são fornecidos diretamente por vendedores parceiros, portanto com suas políticas próprias de devolução, cabendo a você, no momento da compra, consultar a aba de devoluções e reembolsos na página de perfil do referido vendedor parceiro;
- A sua devolução deve ser enviada diretamente para o vendedor parceiro, que fornecerá um endereço. Caso não consiga contato o contato direto com o mesmo, favor acessar o link: <https://scapets.com.br/troca-e-devolucoes>. Neste caso, a sua solicitação será respondida pelo vendedor parceiro em até (05) cinco dias úteis;
- Lembre-se de que todos os vendedores parceiros obedecem à legislação em vigor, cabendo aos mesmos, dependendo do estado em que se encontre o produto (em perfeitas condições, sem uso e em sua embalagem original), aceitar a devolução solicitada em até 07 (sete) dias após a entrega do produto, tendo em vista o direito de arrependimento do consumidor previsto em lei. Após o este prazo, não haverá como dar prosseguimento à sua solicitação;



Scapets

- Os vendedores parceiros cadastrados em nosso aplicativo deverão, caso a devolução esteja de acordo com os critérios legais, fornecer endereço para o envio, pagar pelo custo do frete ou oferecer o reembolso total sem exigir a devolução do produto. Se não for disponibilizado ao menos um destes métodos, você poderá enviar uma solicitação para o link da SCAPETS: <https://scapets.com.br/devolucoes>;
- O Usuário, ao decidir devolver o(s) produto(s) reconhece que qualquer restituição de valores pode não ser imediata, pois depende tanto do tempo necessário para o processamento junto às instituições financeiras ou não, quanto dos procedimentos a serem realizados para a devolução, os quais poderão levar alguns dias para que sejam processados conforme as regras da Bandeira do cartão utilizado ou forma de pagamento correspondente.

Equipe Scapets.